

«Аскет» ЖШС қызметтерді көрсетуге арналған Жария шартына қосылған абоненттер үшін телевизиялық хабар тарату қызметтерінің ережелері

1. Осы телевизиялық хабар тарату қызметтерінің ережелері (бұдан әрі - **Ережелер**) Қазақстан Республикасының «Телерадио хабарларын тарату туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрінің 29.06.2012 ж. №89/1 Бұйрығымен бекітілген телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсету ережелеріне сәйкес белгіленген.
2. Ережелер "Аскет" ЖШС - нің (бұдан әрі - **Оператор**) қызметтер көрсетуіне Жария шарты бойынша (бұдан әрі - шарт) Абоненттерді қосу және телехабар қызметтерін (бұдан әрі – **АТД қызметтері/СТД қызметтері**) пайдалану тәртібін айқындайды.
3. Жеке тұлға көрсетілетін қызметтерді алу үшін Операторға Шартқа қосылу туралы өтінішпен жүгіне отырып, шарт талаптары бойынша оларды қосуға өз келісімін береді.
4. Абоненттерге қызмет көрсету пункттерінде Оператор абонентке ретрансляцияланатын телевизиялық арналар туралы ағымдағы ақпарат, Шарттың және оған қосымшалардың мәтінін, Шартқа қосылу туралы өтініштің бланкін, Қызметтер мен сервистерге арналған Прайстарды ұсынады, қызметтерге ақы төлеу жүйесі туралы түсінік береді.
5. СТД қызметтерін қосу Абоненттің Терминалы арқылы кіру нүктесінен немесе Оператордың Жабдығы арқылы жүргізіледі, ол абонентке тегін пайдалану немесе жалға алу немесе Жабдықты қабылдау-беру актісінде көрсетілген шарттарда сатып алу құқығымен иеленуге (сатып алу кезінде) немесе жауапты сақтауға беріледі.
6. СТД қызметтерін алу үшін Абонент оператордан оператордың меншігі болып табылатын және АТД қызметтерін алу кезеңінде ғана абонентке пайдалануға берілетін қолжетімділік картасын алады. Оператор Абонентке түсіндірместен кез келген себептер бойынша кез келген сәтте қол жеткізу картасын ауыстыруға құқылы.
7. Кіру картасын іске қосу Абоненттің терминалы кіру нүктесіне қосылғаннан кейін және Тараптар жұмыстар мен Жабдықтарды қабылдау-тапсыру Актісіне қол қойған сәттен бастап **24 (жиырма төрт) жұмыс сағаты** ішінде жүргізіледі.
8. Абонент операторға ағымдағы ай аяқталғанға дейін кем дегенде **5 жұмыс күн** бұрын берілген жазбаша өтінішпен келесі айдың **бірінші күнінен бастап** СТД Қызметтер топтамасын өзгертуге құқылы.
9. АТД / СТД қызметтерін қосқан кезде Абонент МЖ-ге қосылу құнын, ағымдағы айдың қалған күндерінің санына тең Абоненттік төлемді және Жабдықты жалға алған жағдайда жалдау ақысын қоса, **келесі күнтізбелік ай үшін алдын ала Абоненттік төлемді** төлейді.
10. Абонент абоненттің өзі және де, кіру нүктесінің мекен-жайында тұратын адамдар да АТД/СТД қызметтерін нақты пайдаланғанына қарамастан әр айдың бірінші күніне дейін абоненттік төлемді алдын-ала төлем түрінде төлеуге міндеттенеді. АТД/СТД қызметтерін тоқтату немесе шартты бұзу туралы абоненттің жазбаша өтінішінің болмауы-оның Абоненттік төлем бойынша міндеттемелерін сақтайды.
11. Қызметтер үшін есептелген төлем бойынша шағымданған жағдайда, Абонент оператордың уәкілетті өкілі жасаған, кіру нүктесінде қосылған қызметтің болуын тіркейтін Акт қызметтерді алуды түпкілікті және даусыз растайды және Абонент операторға төлеуге міндеттенетін есептелген соманың негізділігі болып саналатындығымен келіседі, осы актідегі абоненттің қолы міндетті емес.
12. Абоненттік төлемді есептеу абоненттің төленген кезең аяқталғанға дейін кемінде **5 (бес) күн** бұрын берген жазбаша өтініші бойынша жылына бір рет **3 (үш) айдан** аспайтын мерзімге уақытша тоқтатыла тұруы мүмкін. Абонентпен жалға алынған жабдық операторға қайтарылуы тиіс.
13. Уақытылы төлем болмаған жағдайда, Оператор абоненттің АТД/СТД қызметтеріне кіру нүктесін өшіруге құқылы. АТД/СТД қызметтерін қайта қосу абонент кіру нүктесін қайта қосқаны үшін төлемді қоса алғанда, оператор алдындағы қызметтер үшін барлық берешекті төлегеннен **кейін 24 (жиырма төрт) жұмыс сағаты** ішінде жүргізіледі.
14. Абонент қолданыстағы Прайсқа сәйкес АТД/СТД қызметтерін өшіруге және қайта қосуға байланысты Оператордың барлық жұмыстарының, сондай-ақ Абоненттің Шарт талаптарын орындамауына байланысты Оператордың абонент мекенжайынан Қабылдау жабдығын/Терминалын, кіру картасын алып қойған жағдайда Оператор маманының шығу құнын төлеуге міндеттенеді.
15. Берешек немесе Абоненттік төлем бір ай ішінде төленбеген жағдайда, Оператор Шарттың 3.12 т. талаптарын қолдана отырып, Шартты бұзуға құқылы.
16. Абонент АТД/СТД қызметтеріне өз бетінше қосылуды жүзеге асырмауға және кіру нүктесінің мекенжайы бойынша немесе көршілес мекенжай бойынша тұратын үшінші тұлғалардың өз бетінше қосылуына жол бермеуге міндеттенеді.
17. Абоненттің Терминалы үшін АТД /СТД қызметтерінің негізгі немесе қосымша нүктесін өз бетімен қосқан немесе Абоненттің бақылауындағы үй-жайларға кез келген тұлғаларды қосқан кезде, олардың Оператормен заңды қатынастарына қарамастан, Оператормен осы фактіні анықтаған сәттен бастап **5 (бес) жұмыс күні** ішінде Абонент сот шығындарын қоса алғанда, оператордың есептеулері мен құжаттамаларында айқындалған мөлшерде Абоненттің осындай әрекеттеріне / әрекетсіз болуына байланысты келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.
18. Телеарналар пакеті қайта ұйымдастырылған, Абоненттік төлем өзгерген жағдайда, Оператор бұл туралы Шарттың 4-бөлімінде көрсетілген ақпараттық құралдардың көмегімен өзгерістер енгізілгенге дейін 10 (он) күн бұрын абоненттерді хабардар етеді. Осындай әдістердің бірі арқылы таратылған хабарлама абонент алған болып саналады. Абонент көрсетілген кезең ішінде оператордың атына жазбаша өтінішпен Шартты бұзуға құқылы. Абоненттен Шартты бұзу туралы өтініштің түспеуі немесе көрсетілген мерзім өткеннен кейін қызметтерді пайдалануы оның осы өзгерістермен келісуі болып саналады.
19. Осы Ережелер қызметтер көрсетуге арналған Жария Шартының ажырамас бөлігі болып табылады

ОПЕРАТОР

«Аскет» ЖШС. Мекенжай: Петропавл қ., Н.Назарбаев к.,137. Тел. ИСС: **61-91-91; 37-26-26**
WhatsApp: **8-7762-61-91-91.** Сайт: **www.ktv-sk.com** Почта: **Info@ktv-sk.com**