

Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее - **Договор**) определяет общие условия оказания услуг телевизионного вещания, передачи данных с доступом в Интернет, связи (далее - **Услуги**) **товариществом с ограниченной ответственностью «Аскет»** (далее - **Оператор**) физическим лицам (далее - **Абоненты**) присоединившимся к Договору. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом путем Заявления о присоединении к Договору в целом без оговорок и исключения каких-либо его положений. Отдельные правила оказания Услуг регламентируются Приложениями к Договору, являющимися его неотъемлемой частью. Абонент и Оператор совместно по Договору именуются **«Сторонами»**, а по отдельности **«Сторона»**.

1. Термины и их понятие для Договора.

- 1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на условиях установленных Договором.
- 1.2. **Акцепт Договора** – подписание физическим лицом Заявления о присоединении к Договору как Абонента подтверждающее принятие этим лицом всех обязательств и условий Договора в полном объеме без исключений.
- 1.3. **Абонентская плата** – сумма ежемесячного платежа Абонента за Услуги по расценкам Оператора изменяемым в соответствии с положениями Договора.
- 1.4. **Договор** – настоящий Публичный договор оказания Услуг Оператором, согласно положениям Договора, Приложениям к нему включая все документы, связанные с Услугами, условиями и фактом их получения.
- 1.5. **Заявитель** – физическое лицо, желающее присоединиться к Договору и стать Абонентом Оператора.
- 1.6. **Заявление о присоединении** – установленная Оператором форма выражения согласия физического лица на все права и обязанности Абонента по Договору в полном объеме без изъятий и оговорок, выражающая его волю на подключение Услуг.
- 1.7. **Задолженность** – сумма денежных средств, подлежащая уплате и неуплаченная Абонентом в срок установленный Договором, включая платежи, вытекающие из существа Услуг и действий Оператора, связанных с ними, за которые Договором или Прайсом предусмотрено взимание платы.
- 1.8. **Карта доступа** – пластиковая карта со встроенным микрочипом идентифицирующим приемное оборудование и обеспечивающим доступ Абонента к Услугам Оператора.
- 1.9. **Карта оплаты** – носитель в виде пластиковой карты или в ином установленном Оператором виде, имеющий индивидуальный номер и уникальный код, позволяющий Абоненту одноразово внести плату на Лицевой счет.
- 1.10. **Лицевой счет** – индивидуальная (цифровая, буквенная) запись Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора для учета начисления и поступления оплаты Абонента за Услуги Оператора.
- 1.11. **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента, на сайте Оператора имеющий логин и пароль, содержащий информацию о состоянии Лицевого счета с возможностью для Абонента самостоятельно совершать отдельные действия по управлению Услугами.
- 1.12. **Мультисервисная сеть (МС)** – технологическая система, включающая оборудование, линии связи, программное обеспечение, предназначенные для телекоммуникаций, телерадиовещания.
- 1.13. **Оператор** – товарищество с ограниченной ответственностью «Аскет» предоставляющее Услуги.
- 1.14. **Оборудование Оператора (Оборудование)** – техническое устройство в составе мультисервисной сети позволяющие формировать сигналы электро - радиосвязи для организации Услуг.
- 1.15. **Персональные данные** – сведения об Абоненте: телефонные номера, адрес места проживания, адрес электронной почты, ИИН, данные документов удостоверяющих его личность и прочая информация позволяющая идентифицировать Абонента.
- 1.16. **Приложения** – документы содержащие информацию об условиях Услуг их оказании Оператором и получении Абонентом, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.17. **Передача данных** - прием, сбор, обработка, накопление и/или двунаправленный прием-передача аудио-визуальной информации, сообщений телекоммуникаций с использованием мультисервисной сети и Интернета.
- 1.18. **Приемное оборудование Абонента** – оборудование, устройства находящиеся в собственности Абонента или полученные им во временное пользование от Оператора для организации Услуг в точке доступа.
- 1.19. **Сайт Оператора** – электронный сайт Оператора www.ktv-sk.com
- 1.20. **Точка доступа** – адрес, место подключения Приемного оборудования Абонента для получения Услуг.
- 1.21. **Терминал Абонента** – персональный компьютер и иные пользовательские устройства, применяемые Абонентом для получения Услуг.
- 1.22. **Услуги** – предоставляемые Абоненту в Точке доступа услуги: аналогового телевидения, цифрового телевидения, передачи данных по мультисервисной сети включая Интернет, связи, а также иные сервисы согласно Приложениям к Договору и Прайсам Оператора действующим на момент получения Услуг Абонентом.
- 1.23. **Услуги АТВ** – услуги кабельного телевидения в точке доступа Абонента с использованием аналоговых методов обработки телевизионного сигнала
- 1.24. **Услуги ЦТВ** – услуги кабельного телевидения в точке доступа Абонента с использованием методики оцифровки (сжатия) телевизионного сигнала.

2. Общие положения.

- 2.1. Согласно Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает эти Услуги в порядке, предусмотренном Договором. Перечень выбранных Абонентом Услуг и технологически связанных с ними сервисов указывается в Заявлении о присоединении к Договору и/или в иных формах и документах, установленных Оператором которые являются неотъемлемой частью Договора.
- 2.2. Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенные с Абонентом договора Оператора на предоставление услуг телевизионного вещания, передачи данных с доступом в Интернет, связи. С момента вступления в силу Договора оказание Услуг Абоненту производится в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом для действующих Абонентов подписание Заявления о присоединении к Договору не требуется, а Акты приема-передачи: выполненных работ, подключения услуг, любого оборудования переданного в ответственное хранение Абонента сохраняют свою силу до момента полного исполнения обязательств Сторон.
- 2.3. В случае несогласия действующего Абонента с условиями Договора, Абонент вправе в течение **30 (тридцати)** календарных дней со дня его размещения на сайте Оператора www.ktv-sk.com или на пунктах обслуживания Абонентов или первой публикации Договора в средстве массовой информации письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к Договору. Не поступление Заявления Абонента об отказе от присоединения к Договору в

указанный срок, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) означает безусловное принятие и присоединение Абонента к Договору в целом.

2.4. Для действующего Абонента Заявлением о присоединении является любое обращение Абонента относительно условий оказания Услуг, поданное письменно, дистанционно через личный кабинет или по электронной почте или иными средствами в установленной форме с соблюдением требований Оператора.

2.5. Абонент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан, понят, принят, если Абонент продолжал пользование Услугами после истечения срока указанного в Договоре или в дистанционной форме подавал документы считающиеся Заявлением о присоединении к Договору.

2.6. Присоединение новых Абонентов к Договору или подключение Услуг возможно при сочетании в совокупности следующих условий: наличие технической возможности оказания Услуг по исходным данным указанным Абонентом в Заявлении о присоединении; Абонентом предоставлен полный пакет необходимых документов соответствующих законодательству Республики Казахстан и условиям Договора; Абонент не имеет задолженности перед Оператором или третьими лицами, связанными с организацией Услуг.

2.7. Физическое лицо, обращаясь к Оператору с Заявлением о присоединении к Договору, обязано предоставить на обзор: удостоверение личности, документ подтверждающий право пользования помещением, где будет расположена Точка доступа.

2.8. Оператор, согласно полученному Заявлению о присоединении организует подключение Терминала Абонента к Услугам в соответствии с его выбором, обеспечивает настройку, сервисное обслуживание, ремонт, аренду Оборудования МС. Датой подключения Услуг в Точке доступа является дата подписания Сторонами Акта приема-передачи выполненных работ.

2.9. В случае предоставления Абоненту любого Оборудования Оператора в аренду, условия аренды определяются в Акте приема-передачи работ и Приемного оборудования или Терминала Абонента. Оператор передает оборудование в исправном состоянии, обеспечивает его установку и обслуживание в Точке доступа.

2.10. Приемное Оборудование и/или Терминал Абонента и сопутствующие материалы переходят в собственность Абонента только после оплаты их полной стоимости в соответствии с Прайсом Оператора и условиями Договора.

2.11. На основании договоров о сотрудничестве, поручения, Оператор может выступать Поверенным / Агентом между Абонентами и Доверителями предоставившими Оборудование или участвующими в организации Услуг и взаиморасчетов, связанных с Услугами Оператора, а также доверять третьим лицам исполнение определенных действий по соответствующим договорам.

2.12. Отдельные правила оказания услуг телевидения изложены в Приложении №1 к Договору. Перечень Услуг Оператора не является исчерпывающим и может быть дополнен в соответствии с положениями Договора.

3. Порядок оплаты и оказания услуг.

3.1. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и сервисами Оператора и/или связанных с ними третьих лиц и оплачивает Услуги в порядке и на условиях Договора.

3.2. Информация о тарифных планах, акциях, перечень услуг, сервисов размещается на сайте Оператора, на телеканалах, в офисах продаж, информационно-справочной службы Оператора, третьих лиц и/или в рекламных материалах об услугах Оператора.

3.3. В случае подключения Услуг в помещении, которым Абонент пользуется по договору аренды, Оператор вправе оказывать Абоненту Услуги только по системе ежемесячной предоплаты.

3.4. Абонент оплачивает Услуги, аренду Оборудования Оператора, Приемного оборудования Абонента по расценкам, действующим на момент получения Услуг. Присоединившись к Договору, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифными планами и расценками Оператора.

3.5. При подключении Услуг Абонент оплачивает стоимость подключения к МС и вносит на свой Лицевой счет Абонентскую плату в размере не менее чем за целый календарный месяц, которая снимается пропорционально оставшемуся количеству дней текущего месяца.

3.6. Абонент обязуется в период действия Договора вносить Абонентскую плату за Услуги через свой Лицевой счет **до первого числа** каждого месяца, независимо от того, пользовался он или нет Услугами Оператора, если иное не предусмотрено Приложением к Договору по отдельным правилам оказания Услуг телевидения.

3.7. Пополнение Лицевого счета Абонент производит посредством Карт оплаты Оператора, наличными средствами или через терминалы, платежные системы организаций, оказывающих такие услуги по договору с Оператором.

3.8. Абонент вправе просматривать в Личном кабинете свою статистику и баланс Лицевого счета, а также, через Личный кабинет, **до первого числа** следующего месяца изменять тарифный план. Действия Абонента в Личном кабинете по изменению тарифного плана, заказу дополнительных услуг означают, что Абонент принимает все условия Услуг, расценки и выражает свое согласие на их подключение и оплату.

3.9. Абонент дает согласие Оператору на использование уплаченных сумм для получения Услуг в будущем периоде, включая объединение (зачет) платежей на разных Лицевых счетах Абонента за Услуги Оператора.

3.10. Услуги и начисление Абонентской платы могут быть временно приостановлены на срок **не более 3-х месяцев**, один раз в год, по Заявлению Абонента, поданному через Личный кабинет не менее, чем за **пять дней** до истечения оплаченного периода.

3.11. Услуги приостанавливаются при нулевом или отрицательном балансе средств на Лицевом счете Абонента. При этом Абонент вправе воспользоваться кредитной формой оплаты сроком на **5 (пять)** календарных дней путем подачи Заявления через Личный кабинет. Стоимость данного сервиса начисляется сверх ежемесячного платежа согласно Прайсу Оператора.

3.12. При отсутствии Абонентской платы в течение **одного месяца** со дня исчисления нулевого остатка Лицевого счета или задолженности Абонента, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без уведомления Абонента, отключить Услуги и демонтировать свое Оборудование, в том числе любое Оборудование не полностью выкупленное Абонентом и/или, по своему усмотрению, потребовать возмещения его полной стоимости согласно Договору, включая убытки и судебные издержки.

3.13. Абонент, не получавший Услуги по вине Оператора более **10 (десяти)** рабочих дней подряд, что подтверждено записью в журнале заявок на ремонт и иными документами, имеет право перерасчета Абонентской платы по письменному заявлению, поданному в офис Оператора.

3.14. В случае претензий Абонента по начисленной оплате за Услуги, Оператор предоставляет выписку учетной информации биллинга считающуюся окончательным и бесспорным подтверждением получения Услуг и обоснованности начисленной суммы, которую Абонент обязуется оплатить Оператору.

3.15. При нарушении Абонентом любого условия Договора, ложном вызове, выезде представителя Оператора на Точку доступа оплачивается Абонентом по действующим расценкам.

3.16. Расход материалов от распределительного устройства до Приемного оборудования / Терминала Абонента свыше нормативов, утвержденных Оператором, оплачивается Абонентом дополнительно по действующим ценам.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Оператор вправе:

- 4.1.1. вносить изменения в Услуги – приостанавливать, изменять их состав и количество;
- 4.1.2. изменять в одностороннем порядке размер Абонентской платы и/или иные расценки связанные с Услугами, по любым причинам, каким-либо образом оказавшим влияние на деятельность Оператора;
- 4.1.3. при необходимости, один раз в квартал в течение 24 часов, проводить любые плановые работы с прерыванием доступа Абонента к Услугам;
- 4.1.4. при возникновении технических изменений, сбоев, аварии на МС, изменении Услуг, платежей, взыскании задолженности в принудительном порядке, либо об изменении условий или расторжении Договора - направлять Абоненту уведомление любым доступным способом через: свой сайт www.ktv-sk.com или средства массовой информации, телеканалы или через информационно-справочную службу, пункты обслуживания Абонентов, Личный кабинет абонента, SMS-сообщения, мессенджер WhatsApp, телефонный обзвон и иные системы в которых есть идентификация Абонента. Уведомление должно содержать информацию о сроках введения изменений, разрешения и урегулирования проблемных вопросов.

4.2. Оператор обязуется:

- 4.2.1. при поступлении заявки Абонента, в течение **3 (трех)** рабочих дней со дня ее получения, устранять неисправности в зоне своей ответственности МС;
- 4.2.2. при изменении условий Договора или Абонентской платы сообщить об этом любым из вышеуказанных способов включая использование рекламных средств за **30 (тридцать)** календарных дней до их введения, если иное не предусмотрено Приложением к Договору или законодательством Республики Казахстан. Информация, переданная/опубликованная надлежащим образом, считается полученной Абонентом. Абонент вправе расторгнуть Договор письменным заявлением Оператору не позднее **5 (пяти)** рабочих дней до введения таких изменений. Неполучение заявления Абонента о расторжении Договора или пользование Услугами по истечении указанного срока, считаются его согласием с этими изменениями.

4.3. Оператор не производит настройку Приемного оборудования / Терминала Абонента находящихся на гарантии.

4.4. Абонент обязуется:

- 4.4.1. самостоятельно решать и регулировать с лицом управляющим объектом кондоминиума прокладку кабеля, размещение и энергоснабжение оборудования для организации Услуг;
- 4.4.2. обеспечить доступ Оператора в помещения для монтажа, обслуживания МС, Оборудования Оператора;
- 4.4.3. ограничить доступ посторонних лиц в помещения, где смонтированы Оборудование и линии сети Оператора;
- 4.4.4. в случае причинения ущерба и/или вреда деятельности Оператора и/или Агента и/или его Абонентам во время пользования Услугой, возместить ущерб, а также самостоятельно и за свой счет решать предъявленные Оператору и/или Агенту претензии и/или иски, связанные с такой деятельностью Абонента;
- 4.4.5. при изменении Персональных данных необходимых для осуществления обязанностей по Договору письменно уведомить об этом Оператора в течение **10 (десяти)** календарных дней.

4.5. Абонент не вправе:

- 4.5.1. нарушать права Абонентов и препятствовать доступу других Абонентов к Услугам;
- 4.5.2. самостоятельно обслуживать или производить любое иное воздействие на линии, оборудование, программное обеспечение Оператора;
- 4.5.3. допускать вмешательство в деятельность Оператора, которое может повлечь ухудшение качества Услуг;
- 4.5.4. нарушать права Оператора на информационные ресурсы и системы.

4.6. Абонент гарантирует:

- 4.6.1. подключение к Точке доступа собственного Приемного оборудования, Терминала Абонента соответствующих государственным стандартам;
- 4.6.2. оплату по действующим расценкам, стоимости выезда и работ специалистов Оператора, связанных с демонтажем невыкупленного Абонентом Приемного оборудования в случае невыполнения Абонентом условий Договора и/или расторжении Договора по любым причинам;
- 4.6.3. наличие всех прав для заключения Договора и его реализации, включая обязательство всех действий, для доступа и использования элементов многоквартирных жилых домов, нераздельной собственности в помещениях, где необходимо размещение Оборудования Оператора и/или Абонента.

4.7. Заключив Договор, Абонент дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором/Агентом части кондоминиума, принадлежащего Абоненту на праве общей долевой собственности или управления, в месте прокладки кабеля и/или установки Оборудования Оператора и/или Агента, необходимого для оказания Услуг.

5. Ответственность сторон.

5.1. Граница ответственности Абонента установлена от распределительного шкафа Оператора до Терминала Абонента.

5.2. Абонент несет полную материальную ответственность:

- 5.2.1. за полученное в ответственное хранение любое Оборудование Оператора, Карты доступа включая частичную утрату, порчу, неисправность по всем причинам, за исключением гарантийных случаев, за их правильную эксплуатацию в течение срока действия Договора;
- 5.2.2. за Оборудование, кабель, в границах его ответственности включая Точку доступа и Терминал Абонента.

5.3. Абонент несет материальную ответственность в случае:

- 5.3.1. ограничения доступа Оператора к линиям, Приемному оборудованию / Терминалу Абонента, Картам доступа или Оборудованию Оператора или их удержанию по любым основаниям;
- 5.3.2. передачи полученного на ответственное хранение Приемного оборудования / Терминала Абонента, Карт доступа или Оборудования Оператора третьим лицам;
- 5.3.3. нарушения порядка, условий, срока возврата Приемного оборудования / Терминала Абонента, Карт доступа или Оборудования Оператора, предусмотренных Договором, Приложением или Актом приема-передачи;
- 5.3.4. любого воздействия на Карты доступа и/или программное обеспечение Оператора.

5.4. В случае непреднамеренного повреждения, кражи, утраты включая форс-мажорные обстоятельства, Абонент уплачивает полную стоимость Приемного оборудования / Терминала Абонента, Карт доступа полученных в ответственное хранение, включая материалы и работы по восстановлению Точки доступа к Услугам.

5.5. При нарушениях указанных в п.п.5.3.1., 5.3.2., 5.3.3., 5.3.4. Договора, Абонент в бесспорном порядке возмещает Оператору ущерб, нанесенный в связи с такими действиями / бездействием Абонента в размере, определенном расчетами и документацией Оператора, включая судебные издержки.

5.6. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за распространение в МС и/или в Интернете и/или размещение на сервере Оператора любой информации, нарушающей законодательство Республики Казахстан.

5.7. Оператор не несет никакой ответственности:

5.7.1. за изменение сетки вещания, содержание программ, качество, изменение или прекращение вещания телевизионных каналов, за неисправности Приемного оборудования / Терминала Абонента, Карт доступа ухудшающих качество сигнала или изображения;

5.7.2. за содержание, качество получаемой и/или распространенной, размещенной Абонентом и/или третьими лицами информации, материалов в МС Оператора;

5.7.3. за неисправности любого оборудования, возникшие по причине воздействия Абонента и/или третьих лиц, остановку сервисов доступа к сети Интернет по причине неисправности в зоне ответственности третьих лиц, за последствия использования Абонентом и/или третьими лицами нелицензионного программного обеспечения;

5.7.4. за потерю с Лицевого счета Абонента денежных средств, информации от воздействия третьих лиц или вирусов;

5.7.5. за сбои в работе МС по причине запрета на запрашиваемую информацию или использования радиочастот, отключения электроэнергии, кражи, повреждения МС, за любые перерывы, нарушения в работе спутниковых систем вызванные природными явлениями или другими обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора;

5.7.6. за установку, эксплуатацию или обслуживание любых каналов связи, оборудования и/или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;

5.7.7. за любые убытки, упущенную выгоду, потери здоровья, нетрудоспособности, несчастный случай или другие потери Абонента по причине использования оборудования МС и/или Услуг, а также действий любых лиц участвующих в организации Услуг;

5.7.8. за неисполнение своих обязательств, в результате указания Абонентом неполных и/или недостоверных сведений или не уведомление Оператора об изменении Персональных данных согласно условий Договора, за любые действия или упущения Абонента по неосторожности или иным причинам, которые, при отсутствии настоящего пункта, могли бы привести к предъявлению иска к Оператору по каким-либо правовым основаниям.

5.8. Пределы ответственности, указанные в пунктах 5.1., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6., 5.7. Договора относятся к любому Оборудованию Оператора и Услугам, предоставляемым Абоненту по договорам между Оператором и/или связанным с ним третьими лицами.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, в части оказания и оплаты Услуг, если оно явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов Правительства РК или местных органов власти. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, любая из сторон имеет право аннулировать Договор без права на возмещение убытков и компенсации.

6. Прочие условия.

6.1. Договор вступает в силу (для действующих Абонентов) по истечении **30 (тридцати)** календарных дней с даты его опубликования на сайте Оператора www.ktv-sk.com или размещения на пунктах обслуживания Абонентов, либо после подачи Заявления на присоединение (для новых Абонентов), со дня подписания Акта приема-передачи работ по подключению Точки доступа к Услугам Оператора. Договор является бессрочным.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, письменным заявлением в адрес Оператора не менее чем за **5 (пять)** дней до окончания оплаченного периода Услуг при условии оплаты Оператору задолженности за Услуги до даты расторжения Договора и возврате Оборудования, которое было предоставлено ему в пользование.

6.3. При нарушении Абонентом п.3.5., 3.6., 3.12., 3.15., 3.16., 4.4., 4.5., 4.6., 4.7., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6. Договора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без уведомления Абонента.

6.4. При расторжении Договора по любым основаниям денежные средства, выплаченные Абонентом Оператору и/или его доверенному лицу за полученные сервисы, подключение Точки доступа, Услуги и/или за пользование Оборудованием перерасчету и возврату не подлежат.

6.5. При расторжении Договора по любым основаниям Абонент в течение **одного рабочего дня** со дня расторжения обязуется сдать Оператору все невыкупленное Приемное оборудование / Терминал Абонента, Карты доступа.

6.6. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты всех сумм задолженности образовавшихся в соответствии с условиями Договора.

6.7. Абонент согласен с тем, что доказательством нарушения существенных условий Договора, является Акт, составленный уполномоченным представителем Оператора, в котором подпись Абонента необязательна.

6.8. Присоединение Абонента к Договору считается его безусловным согласием на обработку, хранение, использование Персональных данных в целях реализации условий Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.9. Любые Уведомления в письменном, электронном виде направленные с использованием Персональных данных считаются полученными Абонентом надлежащим образом.

6.10. При реорганизации Оператора (в том числе смене наименования, реквизитов и т.д.), а также любых изменениях условий Договора и/или Приложений к нему, Оператор уведомляет Абонентов о произведенных изменениях путем размещения информации на сайте Оператора www.ktv-sk.com или в иных соответствующих Договору источниках информации и в сроки, обусловленные Договором.

6.11. С заключением Договора Абонент дает согласие на уступку Оператором права организации доступа и предоставления Услуг и сервисов третьими лицами. Отношения третьего лица с Абонентом осуществляются без перезаключения Договора.

6.12. Споры, разногласия Сторон, возникшие при исполнении Договора, будут решаться путем переговоров. В случае не разрешения спора путем переговоров, они урегулируются на основе законодательства Республики Казахстан по фактическому местонахождению Оператора.

ОПЕРАТОР

ТОО «Аскет». Адрес: г. Петропавловск, ул. Н.Назарбаева, 137. Тел. ИСС: **61-91-91; 37-26-26**

WhatsApp: **8-7762-61-91-91.**

Сайт: www.ktv-sk.com

Почта: Info@ktv-sk.com